

Términos y condiciones de nombre_compania

Términos y condiciones de OstoCare

Términos generales

Bienvenido a OstoCare Tienda, al ingresar a este sitio reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, por favor léalas detenidamente. Si no acepta estos términos favor no utilice este sitio web. OstoCare Tienda es un sitio en internet en el que puede encontrar contenidos, artículos, comentarios, consejos, entrevistas, artículos de interés, adquirir artículos, y otros.

Entre los contenidos que puede observar y adquirir, le ofrecemos: Productos para ostomía, productos de salud, servicios profesionales de salud, este contenido está en constante cambio.

La cuenta creada en el sitio es para uso exclusivo de la tienda virtual OstoCare Tienda y la información ahí proporcionada se utilizará con fines comerciales para mejorar su experiencia y brindar el soporte técnico que usted necesite en caso de requerirse.

Al ingresar sus datos, usted está de acuerdo en aceptar los términos y condiciones relacionados con el medio y su uso de compra. Dada la naturaleza de los productos comercializados en este sitio y las regulaciones legales aplicables, para adquirir cualquier material o producto que se vende a través del sitio es obligatorio ser mayor de edad, OstoCare Tienda le permite navegar por la web, comprar productos y obtener otros servicios propios del sitio como foros, concursos y boletines de noticias, que pueden cambiar y actualizarse periódicamente, por lo que le recomendamos consultar los términos y condiciones de forma frecuente en búsqueda de estos cambios y actualizaciones.

En OstoCare Tienda ofrecemos una amplia gama de bienes y servicios y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Cada vez que utilice cualquiera de ellos, en ambiente web o dispositivos móviles, estará igualmente sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio.

Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que los usa de manera responsable y bajo su propio riesgo, de manera que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, vídeo o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

OstoCare Tienda, en los sucesivo OstoCare es la dueña de los derechos de este sitio. El sonido, gráficos, cuadros, texto, video, juegos, aplicaciones, información o imágenes de lugares o personas son propiedad ya sea de OstoCare o son usadas con la correspondiente autorización de su titular. Ninguna porción de este sitio, incluyendo pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, juegos, aplicaciones o video puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita OstoCare, excepto si se indica aquí. El nombre "OstoCare", sus logotipos y marcas pertenecen a empresa o bien, posee autorización para su uso y explotación. Al ingresar, en este sitio usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad o está autorizado por OstoCare Tienda y no puede

ser usado por usted sin previa autorización escrita. OstoCare hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual con toda la fuerza de la ley. Su obtención, reproducción, distribución, cesión, transmisión, transformación, modificación, explotación o comunicación pública para uso comercial o distinto al propio personal del usuario queda totalmente prohibido. Modificar, re-publicar, o usar el material de este sitio para algún otro fin viola los derechos legales de OstoCare. Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad.

Apreciamos su visita a nuestro sitio web y sus interacciones con nosotros por cualquier medio, electrónico o presencial; así que le invitamos a mantener un comportamiento respetuoso; por favor no promocióne ni transfiera a este sitio ningún material pornográfico, obsceno, inmoral, difamatorio, calumniante, amenazador, discriminatorio, ofensivo, ilegal u otro material que pudiera constituir o motivar una conducta que pudiera ser considerada una ofensa criminal, crear una responsabilidad civil o penal, violar alguna ley o regulación. No obstante al hecho de que OstoCare u otras partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio, puede monitorear o revisar transmisiones, publicaciones, discusiones o chats, ni OstoCare ni cualquiera de las partes involucradas en crear, producir o distribuir este sitio asume ninguna responsabilidad ni obligación que pudiera surgir del contenido de éste, incluyendo pero no limitándose a reclamos por difamación, calumnia, maledicencia, obscenidad, pornografía, inmoralidad y falsa representación, debido a que no están sometidos a censura previa.

Somos cuidadosos en la presentación de especificaciones, características, ilustraciones, equipo y otra información contenida en este sitio; sin embargo se basa en información al día, y aunque hacemos todo el esfuerzo razonable por asegurar que el material en este sitio sea correcto, no se puede garantizar exactitud, le ofrecemos disculpas por el cambio algún artículo del surtido; le informamos también que algunos artículos podrían variar en color o tamaño. Toda información de contenido y materiales incluidos en este sitio se proporcionan **“TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLICADA, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TÍTULO Y NO CONTRAVENCIÓN.** En el caso de compras, previo a su compra se le mostrará un resumen de los artículos y sus características, debe revisarlos previo a finalizar su compra pues las características ofrecidas en el resumen previo a su compra son las que privarán al momento de entregarte el bien o servicio que adquirió en este sitio.

Cuando comparta cualquier comunicación o material en nuestro sitio, de cualquier forma y por cualquier razón, tenga presente que se convierte en información disponible para todos los visitantes; en consecuencia podrá ser de libre disposición y uso de manera pública. Además, si dicha información, idea, concepto, técnica, procedimiento, método, sistema, diseño, plan, cuadro u otro material que presentes a través de este sitio web, podrá ser usado por dominio_compania en cualquier lugar, en cualquier momento y por cualquier razón sin notificación, compensación ni ninguna otra obligación para usted ni para ninguna otra persona. Queda a salvo la información que provee para efectos de realizar compras en este sitio de Internet, la cual se recibirá y tramitará de por medio de un servidor seguro. Es su responsabilidad verificar que la transacción se está realizando desde un servidor seguro.

Aunque este sitio puede estar ligado a otros sitios, OstoCare no está, directa ni indirectamente, implicando ninguna aprobación, asociación, patrocinio, respaldo, ni afiliación con el sitio ligado, a menos que se especifique lo contrario aquí. Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que OstoCare no ha revisado todos los sitios que están ligados a este sitio y no es responsable del contenido de ninguna página fuera de este sitio ni de ningún otro sitio ligado a este sitio o si dichos contenidos varían o no están disponibles. Queda bajo su propio riesgo ligarse a otras páginas u otros sitios. La exoneración de impuestos para la compra de artículos, se encuentra inhabilitado, si

usted cuenta con un régimen especial que le acredita para dicho beneficio, deberá realizar su compra en las tiendas de forma física y presentar el carné y documentos respectivos para poder disfrutar del beneficio.

OstoCare se reserva el derecho de revisar esta información legal, términos, condiciones y política en cualquier momento, por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento. Le sugerimos que visite esta página de forma periódica para revisar estos términos y condiciones, debido a que regulan las acciones que lleves a cabo en este sitio.

Política de privacidad y protección de datos

Este sitio utiliza elementos denominados "cookies". Las "cookies" son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio. Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el sitio web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio aceptas la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en tu computador, así como el uso de la información que dichos "cookies" proporcionan si es el caso.

Si usted no desea aceptar el uso de "cookies" para este sitio, su navegador de internet puede ser programado para automáticamente denegar el uso y almacenamiento de cookies o para informarle cada vez que el sitio solicite el uso o almacenamiento de una "cookie". Asimismo, "cookies" almacenadas en su computadora anteriormente o durante el uso de este sitio puede borrarla a través de las opciones que dispone su navegador de Internet. Asimismo puede consultar la opción de "ayuda" de su buscador de Internet para más información sobre este tema.

En relación con la información que puede ser almacenada y utilizada en este sitio, ésta principalmente es Información que no es de identificación personal y puede (no exclusivamente) ser información técnica o información demográfica, como tu edad, género o intereses. La Información que no es de identificación personal NO lo identifica individualmente. A continuación algunos ejemplos de Información que no es de identificación personal que puede ser recolectada por este sitio y una descripción de cómo esta información puede llegar a ser usada:

Dirección de Protocolo de Internet (IP) " Su dirección IP es un número que permite a computadores que transitan en Internet saber dónde enviarle datos " como por ejemplo las páginas web que visitas. dominio_compania puede usar esta información para enviarle nuestras páginas web cuando se solicitan, para acomodar nuestro sitio con los intereses de nuestros usuarios y para medir el tráfico dentro de nuestro sitio.

Cookie " Una "Cookie" es un breve mensaje de texto que puede ser usado para recolectar información acerca de su actividad en un sitio web. Por ejemplo, cuando alguien visita una página dentro de un sitio, una Cookie es incorporada al dispositivo del usuario (si el usuario acepta Cookies) o es leída si el usuario ha visitado el sitio previamente. Puedes configurar la mayoría de navegadores para que te notifique si recibes una Cookie, o puedes decidir bloquear las Cookies con tu navegador, pero si lo haces, no tendrás acceso a las ventajas de servicios personalizados disfrutados por otros usuarios de nuestro sitio.

Faros de Red (también conocidos como "clear gifs," "web bugs" o "pixel tags") " Los "Faros

de Red• son pequeños gráficos con un identificador único, similar en su función a las Cookies, y son usados para permitirnos contar usuarios que han visitado determinadas páginas del sitio, y para ayudarnos a determinar la efectividad de campañas de promoción y publicidad. Cuando se usan en HTML- mensajes de email formateados, los Web Beacons pueden decirle a quien envía el mensaje si el mensaje ha sido abierto o no. En contraste a las Cookies, que son almacenadas en el disco duro del computador del usuario, los Web Beacons se mantienen invisiblemente alojados en las páginas web.

Información Demográfica • La •Información Demográfica• puede ser su género, edad, código postal, e intereses, que voluntariamente suministra. Nosotros usamos esta información para proveer servicio personalizado y para analizar tendencias, para asegurar que la información suministrada por el sitio llene tus necesidades.

Por favor tengan en cuenta que www.ostocaretienda.com considera también información agregada, que no es de identificación personal.

La anterior lista proporciona un ejemplo de Información que no es de identificación personal que es recolectada a través es este sitio, pero dicha lista no es taxativa y solo es enunciativa.

La Información que no es de identificación personal, es usada, tal y como fue descrito anteriormente y de otras formas que sean permitidas por la ley aplicable, incluyendo combinaciones de Información de Identificación Personal con Información que no es de identificación personal (con excepción de la Información que no es de identificación personal recolectada menores de edad).

Se entiende por identificación personal, su nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, su huella digital, rasgos faciales y voz, entre otros datos biométricos. Al aceptar estos términos y condiciones usted nos autoriza a tratar los datos personales que nos proporciona al crear su cuenta y comprar nuestros productos y/o utilizar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para los siguientes propósitos:

Para procesar su compra, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar nuestros archivos y su cuenta en dominio_compania

Para enviarle mensajes con recomendaciones de productos y servicios relevantes para usted.

Para cumplir con los términos de una promoción;

Para contactarle en respuesta a formularios de inscripción, tales como "Contáctenos".

Para identificarle cuando ingresa a este sitio o realice compras o solicitudes o participe en foros o similares.

Cualquier otro uso autorizado por la ley aplicable.

OstoCare manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos. Durante el proceso de recogida de los datos, usted será informado de qué datos tiene que facilitar de forma obligatoria; en este sentido, al aportar sus datos, autoriza el acceso a dicha información por parte de OstoCare y su inclusión en una base de datos, autorizando además el uso de dicha base de datos para enviar información comercial de OstoCare o de terceros, hacer análisis para mejorar su experiencia de compra a través de proveedores especializados; así como cualquier fin comercial que no esté prohibido por las Autoridades. OstoCare es la responsable del tratamiento

de los datos que usted suministra; puedes informarnos en cualquier momento si desea tener acceso a sus datos personales, rectificarlos, actualizarlos o si ya no nos autoriza a procesarlos, escribiendo a ostocare@ostocarecr.com, o llamando al teléfono 6074-5320.

Si este sitio va a ser usado y/o observado por niños, niñas o adolescentes, debe ingresar al presente sitio y hacer uso del mismo en presencia y bajo la custodia y supervisión de un mayor de edad, que debe su pariente. El solo uso de este sitio hace presumir el cumplimiento de esta disposición.

En el caso del uso de chat, foros o cualquier otra área de intercambio común de información, debe tomar en cuenta que la información que suba e intercambie allí es pública y dominio_compania no ejerce ningún control previo por lo que debe ser muy cuidadoso y recomendamos no intercambiar ni brindar su información personal. OstoCare podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violen estas disposiciones.

Cuando usted ingresa a nuestro sitio acepta al registrarse y subir contenido, comentarios o fotografías, que garantiza ser el autor de cualquier dibujo, fotografía, o creación que llegue a utilizar o subir o registrar en este sitio y garantiza ser el titular de sus derechos de propiedad intelectual, y por ende exonera a nombre_compania de toda responsabilidad ante un reclamo de algún tercero que reclame tener un mejor derecho sobre estos comentarios, fotografías, dibujos o creaciones. Como titular de los derechos mencionados, usted autoriza la publicación de dichos dibujos, fotografías, comentarios o creaciones y su divulgación o reproducción por parte de OstoCare para efectos de este sitio y las actividades o promociones que en él se desarrollen. En caso de niños, niñas o adolescentes, se presume que cuentan con autorización de sus padres o tutores, y las manifestaciones contenidas en esta cláusula deberán ser ratificadas por los padres o encargados legales de ser necesario. Asimismo, en caso que en una creación, comentario, dibujo o fotografía aparezcan imágenes, nombres, comentarios, fotografías o creaciones de terceros, usted garantiza contar con los derechos y autorizaciones para su uso y OstoCare se reserva el derecho tanto de solicitar documentación que así lo demuestre como el de suspender su uso y difusión en caso que se presenten reclamos de terceros y/o no se demuestre el derecho para su uso por parte del participante. Por favor recuerde ser respetuoso con los comentarios y opiniones que suba y/o divulgue, evite subir contenidos ilegales o ilícitos, ofensivos, discriminatorios, inmorales o contrarios a los buenos usos y costumbres; le notificamos que OstoCare Shop podrá retirar, borrar, interrumpir o eliminar cualquier información, conversación, foro o similar que violente estas disposiciones.

Para que su experiencia de navegación sea óptima y usted disfrute los servicios que ofrecemos, es fundamental que los datos que proporcione en OstoCare sean ciertos, exactos, correctos y de su propiedad. De esta manera, es su obligación mantenerlos actualizados de tal forma que correspondan con la realidad en cada momento. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será su responsabilidad directa. En caso de que los datos que nos facilite sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, nombre_compania se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

Uso inapropiado

El acceso a OstoCare Tienda podrá ser revocado si se utiliza contra los fines, propósitos y regulaciones del sitio. Queda terminantemente prohibido: (a) interferir con el Servicio de OstoCare mediante el uso de virus o cualquier otro programa o tecnología diseñada para interrumpir, entorpecer, afectar o dañar cualquier software o hardware, información o contenido del sitio. (b)

modificar, crear trabajos derivados de, ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier tecnología utilizada para proporcionar servicio (c) el uso de un robot, arañas u otro dispositivos, programas o procesos para monitorear la actividad del sitio o usuarios o copiar páginas del sitio, u obtener información de usuarios, el uso de contadores o tecnología similar; (d) recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de terceros mediante OstoCare, (e) hacerse pasar por otra persona o entidad o por OstoCare, (f) utilizar en cualquier meta "etags", los términos de búsqueda, los términos clave, o similares que contengan el nombre de OstoCare (g) queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a ostoCare (h) participar en cualquier actividad que interfiera con la capacidad de otro usuario de usar o disfrutar del servicio de OstoCare (i) ayudar o alentar a un tercero en participar en cualquier actividad prohibida por estas Condiciones de servicio, la moral o las buenas costumbres o las leyes aplicables.

Términos de compra

En relación con la oferta y venta de productos que usted puede tener acceso al ingresar y utilizar OstoCare Tienda , estas son las condiciones generales que aplicarán a dichas actividades (oferta y venta): Artículos disponibles: los productos que puede adquirir a través de OstoCare Tienda corresponden (mas no se limitan) a: OstoCare Tienda está lista y tipo de productos pueden ser variados ampliados o reducidos por OstoCare Tienda.

Los precios no incluyen precio de transporte a domicilio.

Métodos de pago

OstoCare Tienda admite como formas de pago: tarjeta de crédito o débito válidas y vigentes, Visa, MasterCard, en el caso de transacciones por medio de tarjetas de crédito OstoCare Tienda considerará como válidas dichas compras y como titular de las mismas a la persona que realice el pago por su medio, hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada por medio de tarjetas de crédito o débito.

Asimismo se admitirá pago por medio de transferencia electrónica a las cuentas bancarias de OstoCare en bancos que se indicarán al momento de la compra. Ningún artículo se considerará pagado hasta que el banco acredite los fondos en las cuentas de OstoCare y el personal de OstoCare confirme el depósito efectivo en las cuentas correspondientes. Toda compra realizada por medio de OstoCare Tienda se tiene como una compra en firme, las devoluciones se atenderán según lo dispuesto en la política de devoluciones.

Garantías

Salvo que en esta página o en la factura de compra se indique otra cosa, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles a partir de la compra. La garantía aplicará en este orden: reparación, sustitución y si ninguna de las dos opciones anteriores es aplicable, devolución del dinero. Si usted requiere hacer uso de la garantía, debe traer por su cuenta y costo el artículo a la tienda a fin de analizar la procedencia del reclamo de garantía. La garantía es únicamente por desperfectos de fábrica.

Políticas de envío

La entrega a domicilio de sus compras cuentan con un monto adicional para el envío, el costo será informado al momento de la compra y usted se compromete a pagarlo al cerrar la operación. Es necesario que brinde una dirección exacta para el envío, con detalles y puntos de referencia, OstoCare no asume responsabilidad por productos no entregados por direcciones que no son claras o son imprecisas. En caso de que al momento de la entrega de su pedido, el lugar no sea encontrado, no esté abierto o nadie reciba el producto, todo nuevo envío será facturado y deberá ser pagado por el usuario. Todas estas condiciones y/o costos están sujetas a cambios por lo que le sugerimos revisar constantemente estos términos y condiciones para verificar las más actualizadas. Para las compras bajo la modalidad "Recoger en Tienda" van a estar guardados como máximo 15 días naturales en las instalaciones de OstoCare en San José, Paseo Colón. Los precios expresados son en colones moneda de Costa Rica.

Los accesorios en las imágenes de los productos ambientados no están incluidos.

Cuando por razones fuera de nuestro alcance no se pueda hacer la entrega del producto, le notificaremos por correo electrónico, explicándole la imposibilidad por la que no se pudo acceder el lugar de entrega y los pasos que usted debe seguir para que coordinemos la entrega del producto en la tienda más cercana.

Cuando se haga efectiva la entrega de su compra en su dirección, se le solicitará a la persona que la reciba su documento de identidad y se anotará su nombre, número de cédula y firma de recibido. El tiempo de entrega no puede ser garantizado en caso de situaciones ajenas a la empresa de transporte. La entrega de mercadería se realiza por medio de terceros. También, se podrá solicitar el documento con el cual se realizó el pago de la orden de compra con el fin de validar la autenticidad del mismo.

Los pagos realizados por los servicios de envío no están sujetos a devolución.

Devoluciones

En caso de devolución de dinero por cualquier motivo, el mismo se hará: si es transferencia electrónica, como máximo 5 días después de autorizado el reintegro, si es en tarjeta de crédito o débito, se aplicará mediante crédito a la tarjeta correspondiente conforme a los plazos del emisor de cada tarjeta y se debitara el cobro administrativo correspondiente que el ente bancario genere al cliente por su reintegro.

Los pagos mediante promociones no se harán efectivo, si no que se devolverán a según las reglas de la promoción correspondiente.

Productos

Los precios reflejados en la página web son los mismos que los existentes en las tiendas físicas de OstoCare; sin embargo existen algunos artículos que tienen precios especiales, en virtud de promociones; por favor, tenga en cuenta que estos artículos tendrán un tiempo limitado de venta según la promoción, oferta o periodo de rebajas. Para consultar disponibilidad de artículos y

condiciones específicas contáctanos a través del teléfono 6074-5320.

Los precios con descuentos especiales de liquidación, en productos identificados, tienen cantidades limitadas hasta agotar existencias o plazo, lo que ocurra primero.

Somos cuidadosos y revisamos constantemente la precisión de todos los precios e imágenes de nuestro sitio; sin embargo nos reservamos el derecho de corregir errores y ajustar los precios para tener en cuenta circunstancias o errores que se escapan a nuestro control.

Aspectos legales

Al ingresar este sitio usted reconoce y acepta que este sitio será interpretado y evaluado de acuerdo a las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier acción legal, demandas o procedimientos que surjan de estos Términos de Uso (incluyendo las Reglas de Privacidad) se presentarán exclusivamente ante el juzgado correspondiente de Costa Rica, y por lo tanto, usted acepta y se somete a la jurisdicción personal de estos juzgados con respecto a dichas posibles acciones legales, demandas o procedimientos. Si usted usa este sitio web desde otro país es responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables. OstoCare no hace ninguna declaración de que los materiales contenidos en este sitio son apropiados para países fuera de Costa Rica.